

在发生紧急情况时，要保持冷静并做深呼吸。在帮助周围人之前，应确保自己的安全。

**当出现的紧急情况危及生命时，一定要致电
Triple Zero (000)**

打电话时：

- 如果不会说英语，可以要求使用口译员
- 接线员会问您是需要警察、消防员还是救护车
- 请根据接线员的要求，提供您的位置
- 您的电话将被转到所请求的服务
- 不要挂断电话，讲话清楚并回答所有问题
- 接线员没有要求的话，请不要挂断电话。

制定应急预案

应急预案可以帮助您做好安排，部署自己和家人在火灾或洪水等紧急情况发生时及前后所应做的事情。应该写下并演练应急预案。

预案应考虑：

- 包括动物在内的所有家庭成员
- 每个季节都要为房屋及周边环境做准备工作
- 如果您家处于危险中，则要提早离开
- 可能出现的道路封锁及替代路线
- 诸如上学或上班等情况可能会导致家人分离
- 其他情况，诸如屋内庇护场所。

备制应急工具包

应急工具包将重要物品盛纳在同一个地方，以便在紧急情况发生前或期间，可以拿起就走。

内含物品可包括：

- 个人防护设备；工作服、手套、护目镜、天然纤维毯等。
- 重要文件；护照、保险资料、电脑或硬盘

- 贵重物品；首饰
- 换洗衣物
- 联系人清单包括家人、朋友、邻居和紧急服务
- 宠物用品
- 特殊用品；药物、婴幼儿用品
- 应急物品；火炬、营炉、手机充电器
- 娱乐；纸牌、棋盘游戏、玩具。

森林植被管理

清理房屋周围的树木和植被可以减少森林大火的蔓延、速度和热量，有助于防火。

在森林大火危险系数高的地区，可能会允许移除植被，以在建筑物周围创建一个安全空间，而无需获得规划许可。

这可能会以三种主要方式帮助您避免危险：

- 有助您的房屋免受大火摧毁，为您提供一处庇护所。
- 为您提供一片区域，保护您家免受余烬的威胁
- 降低火灾及辐射热度点燃房屋的可能性。

应急预案应考虑林火求生事宜，包括供水、植被管理、紧急救助车辆通道、设备和衣物、建筑物以及增加丛林存活可能性可采取的措施。

更多有关应对紧急情况的信息，请浏览

www.manningham.vic.gov.au/emergency



Interpreter service

9840 9355

Ελληνικά | 普通话 | 廣東話

Italiano | فارسی | پشتو

紧急呼救号码

紧急服务

警察:000
消防:000
救护车:000
中毒咨询中心:13 11 26

州立紧急服务中心(SES)

紧急呼叫(24小时): 13 25 00

市政府

Manningham市政府: 9840 9333

电力

United Energy电力公司(Bulleen、
Doncaster、Doncaster East、Donvale、
Nunawading (部分区域)、
Templestowe Lower、Templestowe):
13 20 99

医院

Austin医院/Heidelberg Repatriation
医院: 9496 5000
东区卫生局: 1300 342 255
Mercy妇女医院: 8458 4444
皇家儿童医院: 9345 5522

动物福利事务局

RSPCA (Burwood East): 9224 2222
维多利亚野生动物保护局: 8400 7300