

在發生緊急情況時，務必保持冷靜並深呼吸。在幫助您周圍的人之前，您應該確保您自己是安全的。

**如果發生危及生命的緊急情況，  
您應該始終撥打三個零(000)**

打電話時：

- 如果您不會說英語，您可以要求使用口譯員
- 您會被問到您是否需要警察、消防員或救護車
- 如果接線員要求，請提供您的位置
- 您的電話將被轉接到所請求的服務
- 別掛斷電話，清楚地述說並回答任何問題
- 在接線員要您掛斷電話之前不要掛斷。

## 制定應急計劃

應急計劃可以幫助您在火災或洪水等緊急情況發生之前、之中和之後組織您和家人進行應對。您應該寫下並練習您的應急計劃。

該計劃應考慮：

- 包括動物在內的所有家庭成員
- 每個季節都為您的物業及周邊環境做好準備
- 如果您的物業處於危險之中，請提前離開
- 可能的路障和替代路線
- 可能使家人不在一處的因素，如上學或工作
- 其他情況 - 例如躲在房子裡。

## 把應急工具包放在一起

應急工具包將重要物品放在一個地方，以便在緊急情況發生前或緊急情況期間，您可以將其拿起並直接走出門。

其內容物可能包括：

- 個人保護裝備；工作服、手套、護目鏡、天然纖維毯等。
- 重要文件；護照、保險細節、電腦或硬盤驅動器
- 貴重物品；首飾
- 備用衣物
- 聯繫人列表包括家人、朋友、鄰居和緊急服務
- 寵物用品
- 專門用品；藥物、嬰兒用品
- 應急物品；手電筒、野營爐、手機充電器
- 娛樂；紙牌、棋盤遊戲、玩具。

## 林火植被管理

清理您的物業周圍的樹木和植被可以減少森林大火的蔓延、速度和熱量，從而有助於防火。

在有林火風險的地區，您可能會獲准移除植被，以便在建築物周圍創造一個安全的空間，而無需獲得規劃許可證。

這可以通過三種主要方式幫助您保持安全：

- 幫助您的家免於火災，並提供一個棲身之地
- 形成一個區域，保護您的家免受餘燼影響
- 降低您的家受火災和輻射熱引燃的機會。

您的應急計劃應該考慮林火逃生，包括供水、植被管理、緊急車輛通道、設備和服裝、您的建築物和可以採取的措施，以增加在林火中逃生的機會。

欲瞭解更多關於應急的資訊，請瀏覽  
[www.manningham.vic.gov.au/emergency](http://www.manningham.vic.gov.au/emergency)



Interpreter service

9840 9355

Ελληνικά | 普通话 | 廣東話

Italiano | فارسی | پشتو

## 緊急電話號碼

### 緊急服務

警察：000  
火災：000  
救護車：000  
毒物資訊中心：13 11 26

### 國家緊急服務 (SES)

緊急電話（24小時）：13 25 00

### 市議會

Manningham市議會9840 9333

### 電力

United Energy 【Bulleen, Doncaster、  
Doncaster East、Donvale、Nunawading  
(部分)、Templestowe Lower、  
Templestowe】：13 20 99

### 醫院

Austin Hospital/Heidelberg Repatriation  
Hospital: 9496 5000  
Eastern Health: 1300 342 255  
Mercy Hospital for Women: 8458 4444  
Royal Children's Hospital: 9345 5522

### 動物福利服務

RSPCA (Burwood East): 9224 2222  
Wildlife Victoria: 8400 7300